

## Гарантийные обязательства

Гарантийное обслуживание устройства производится авторизованным сервисным центром.

### **Внимание!**

Гарантийные обязательства не распространяются на устройства, активированные после даты, указанной на упаковке.

Условия гарантийного обслуживания:

1. Срок гарантийного обслуживания исчисляется с даты покупки, указанной в гарантийном талоне, и составляет 12 месяцев.
2. Гарантия не распространяется на элементы питания устройства.
3. Для получения гарантийного обслуживания с даты покупки устройства, необходимо сохранить товарный и/или кассовый чеки, либо иные фискальные документы, удостоверяющие факт и дату продажи устройства, и предъявить их при обращении за гарантийным обслуживанием. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты выпуска устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
4. Гарантия не распространяется на устройства, активированные после даты, указанной на упаковке.
5. В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт оборудования или его замена. Гарантийный срок продлевается на время нахождения оборудования в гарантийном ремонте.
6. По вопросам сервисного обслуживания устройства необходимо обращаться в авторизованные сервисные центры.
7. Гарантийный ремонт (или в случае его невозможности — замена) производится в течение 14 дней при передаче оборудования в авторизованный сервисный центр. Время доставки устройства до дилерской сети в указанные сроки ремонта не входит.

8. Для предъявления требования о замене дефектного устройства необходимым условием является наличие заполненного гарантийного талона с печатью компании-продавца и полного комплекта поставки, указанного ниже.

9. Гарантийное обслуживание устройства не производится в следующих случаях:

- 9.1 после истечения гарантийного срока;
- 9.2 при нарушении голографических наклеек (если они предусмотрены конструкцией) или при наличии следов вскрытия оборудования;
- 9.3 при обнаружении следов механических повреждений после момента продажи или повреждений, вызванных несоблюдением правил монтажа, эксплуатации, транспортировки и хранения (следы ударов, трещины, сколы и т.п.);
- 9.4 при обнаружении следов несанкционированного ремонта;
- 9.5 при повреждении, вызванном неквалифицированной установкой;
- 9.6 при повреждении, прямо или косвенно вызванном внешними причинами (стихийными бедствиями, аварией, пожаром, водой, агрессивными жидкостями, эксплуатацией вне допустимого диапазона температур, небрежным обращением и т.п.);
- 9.7 при самостоятельной замене компонентов устройства, отличных от рекомендованных производителем.

Комплект поставки:

1. Устройство FindMe
2. Руководство пользователя
3. Гарантийный талон
4. Заводская упаковка

**Список точек продаж и авторизованных сервисных центров  
Вы можете найти на официальном сайте в разделе "Где купить"**

[www.911.fm/ru/wherebuy/](http://www.911.fm/ru/wherebuy/)